

# **FUNDAÇÃO PRÓ RIM**

**CNPJ N.º 79.361.127 / 0001 - 96**

**RELATÓRIO ANUAL**

**2 0 1 4**

**A FUNDAÇÃO PRÓ RIM**, fundada em 22 de dezembro de 1987 na cidade de Joinville, Estado de Santa Catarina, a Rua Xavier Arp, 15, com filiais a Rua Waldomiro Mazurechen, s/n, anexo ao Hospital São José em Jaraguá do Sul, SC, a Rua Cel José Severino Maia, 983, anexo ao Hospital São Vicente de Paula em Mafra, SC, Rua Augusto Klimmeck, 277, sala 02, Centro em São Bento do Sul, SC, Av. do Estado 1690 em Balneário de Camboriú, SC e Rua Cel Vidal Ramos, 164 em Blumenau, SC, a 201 SUL Avenida NS 01 – conj. 02 – Lote 01 - anexo ao Hospital Geral de Palmas, To e Rua Presidente Juscelino Kubitschek, 1513, anexo Hospital de Referência de Gurupi, Centro, Gurupi – TO, Rua Domingos de Moraes, 907, sala 11, Vila Mariana em São Paulo - SP e Rua Alexandre Dumas s/n, Boa Vista em Joinville – SC, constitui-se como sociedade civil de direito privado, com duração ilimitada, beneficente, assistencial, filantrópica, sem fins lucrativos com as seguintes finalidades:

#### MISSÃO

- SALVAR VIDAS tendo como foco o PACIENTE RENAL;
- Com a participação direta e efetiva da SOCIEDADE;
- Com o intuito de proporcionar prevenção e tratamento com AMOR, DIGNIDADE, ÉTICA e QUALIDADE;
- Visando sempre o BEM-ESTAR FÍSICO – PSÍQUICO e SOCIAL dos nossos CLIENTES;
- **Desenvolvendo e aplicando EDUCAÇÃO CONTINUADA e NOVAS TECNOLOGIAS.**

A **FUNDAÇÃO PRÓ-RIM** é uma pessoa jurídica de direito privado, beneficente, filantrópica tendo por finalidade 1.A criação, instalação e manutenção : a ) De um Art. 3.º A Fundação de Amparo à Pesquisa em Enfermidades Renais e Metabólicas tem como finalidade realizar ações de assistência à saúde, notadamente na área da nefrologia.

Art. 4.º Para consecução de suas finalidades, a Fundação poderá:

1. realizar ações no campo da saúde, educação e pesquisa, com ênfase à prevenção, diagnóstico e tratamento das doenças renais;
2. celebrar convênios, contratos, acordos, e outros instrumentos jurídicos com pessoas físicas e jurídicas, de direito privado ou público, nacionais ou estrangeiras e internacionais;
3. realizar programas educacionais, de estágio, de treinamento, conceder bolsas, prêmios ou ajudas de custo;
4. promover cursos, simpósios, congressos e a edição de publicações técnicas e científicas;
5. criar, construir, manter ou administrar unidades de apoio e/ou produção de recursos técnico-científico-operacionais que forem essenciais ao cumprimento das suas finalidades.
6. desenvolver programas de promoção comunitária, apoiando a implementação de projetos voltados ao aprimoramento técnico-profissional de pessoas da comunidade, utilizando os benefícios fiscais facultados pela legislação;
7. constituir parcerias com entidades públicas ou privadas de objetivos afins, voltadas ao desenvolvimento de projetos que visem alcançar as finalidades institucionais, podendo, para tanto, administrar unidades e/ou gerenciar atividades;
8. estimular e promover consultoria técnica de alto nível, programas de capacitação e prestação de serviços técnicos especializados no atendimento de instituições de natureza pública ou privada, nacionais ou estrangeiras, bem como de projetos de desenvolvimento institucional e de programas de qualificação e atualização profissional.
9. instituir e apoiar bolsas de estudos e pesquisas, campos de estágio e de treinamento em serviço, aperfeiçoamento a docentes, servidores técnico-administrativos e alunos para atuarem no desenvolvimento integral da coletividade;
10. levantar, processar, armazenar, analisar e divulgar dados e informações técnico-científicas em parcerias com entidades públicas ou privadas, interessadas em seus resultados;
11. propiciar o desenvolvimento da bioética, no âmbito de suas atividades;
12. estimular e desenvolver atividades de voluntariado;
13. instituir ou participar da composição de novas pessoas jurídicas com autorização do Ministério Público.

Parágrafo Único: Para atender seus objetivos, a Fundação adotará práticas de planejamento sistemático de suas ações, mediante instrumentos de programação, orçamentação, acompanhamento e avaliação das suas atividades.

#### **A FUNDAÇÃO PRÓ-RIM possui os seguintes títulos e registros ;**

- 1 - Certificado de **Entidade de Fins Filantrópicos**, conforme processo n.º 28995.000654/93-70 em 23 de setembro de 1994, renovado em 03 de março de 1998 através da Resolução n.º 020 do Conselho Nacional de Assistência Social, requerida renovação em 05.01.2.001 através do protocolo n.º 44006.000439 / 2.001 – 47, processo da 1 Vara Federal de Joinville sob n 5000037-69.2010.7201/SC, solicitado renovação do certificado em 19.01.2011 no Ministério da Saúde.
- 2 - Declarada de **UTILIDADE PÚBLICA FEDERAL**, conforme Decreto Presidencial de 27 de maio de 1992.
- 3 - Declarada de **UTILIDADE PÚBLICA ESTADUAL**, conforme a Lei ° 3. 772 de 27 de maio de 1992 .
- 4 - Declarada de **UTILIDADE PÚBLICA MUNICIPAL**, conforme Lei ° 2.345 de 28 de setembro de 1989 .
- 5 - Registrada na **SECRETARIA DE HABITAÇÃO, SANEAMENTO E DESENVOLVIMENTO COMUNITÁRIO DO ESTADO DE SANTA CATARINA**, sob n.º 1.101 - 01 de 14 de novembro de 1991 .

## ATIVIDADES

Durante o ano de 2014 a FUNDAÇÃO PRÓ RIM desenvolveu suas atividades em total observância de seus objetivos institucionais, promovendo as seguintes atividades:

### ATIVIDADES MÉDICAS E PARAMÉDICAS AMBULATÓRIO MÉDICO

O setor de AMBULATÓRIO MÉDICO da FUNDAÇÃO PRÓ-RIM é o responsável pela preparação de pacientes renais crônicos para receberem o transplante renal, responsável pela captação de órgão de doadores não relacionados, responsável pela coordenação dos transplantes renais e acompanhamento e orientação dos pacientes transplantados. Este setor conta com os 19 (dezenove) médicos e 4 (quatro) auxiliares administrativos.. O ambulatório médico teve durante o ano despesas com salários e encargos num total de **R\$ 5.014.161,23** e realizou os seguintes trabalhos abaixo.

	Joinville	Bal. Camboriu	São Bento	Palmas	Gurupi	Total
<b>TOTAL</b>	<b>12.922</b>	<b>11.320</b>	<b>2948</b>	<b>2.933</b>	<b>1.391</b>	<b>31.514</b>

### SERVIÇOS MULTIDISCIPLINARES

#### NUTRIÇÃO CLÍNICA

A FUNDAÇÃO PRÓ-RIM, em Joinville em sua equipe de nutricionistas, possui a colaboração de 8 (oito) profissionais, sendo que uma delas possui DOUTORADO em nutrição, as quais continuam com o ambulatório de nutrição clinica, para acompanhamento e orientação nutricional aos pacientes renais O ambulatório de nutrição teve durante o ano despesas com salários e encargos num total de **R\$ 353.586,62** e realizou os seguintes trabalhos abaixo:

	Joinville	Bal. Camboriu	São Bento	Mafra	Palmas	Gurupi	Jaraguá	Total
<b>TOTAL</b>	<b>4.190</b>	<b>1.271</b>	<b>358</b>	<b>1.115</b>	<b>1.899</b>	<b>1.355</b>	<b>862</b>	<b>11.050</b>

O setor de nutrição é o responsável pela administração do fornecimento de lanches para os pacientes, sendo que em 2014 foram fornecidos 134. de lanches com um total de **R\$ 343.356,42** mais o custo de mão de obra de copeiras

	Joinville	Bal. Camboriu	São Bento	Mafra	Jaraguá do Sul	Palmas	Gurupi	Total
<b>CUSTO – R\$</b>	<b>99.945,90</b>	<b>33.633,45</b>	<b>6.579,48</b>	<b>18.529,05</b>	<b>21.785,79</b>	<b>69.377,05</b>	<b>93.505,70</b>	<b>343.356,42</b>
<b>QUANTIDADE</b>	<b>51.208</b>	<b>13.680</b>	<b>3.924</b>	<b>13.860</b>	<b>8.844</b>	<b>28.223</b>	<b>14.952</b>	<b>134.691</b>

## SETOR DE CIRURGIAS

Para intensificar a realização dos transplantes renais, confecção de fístulas e implante de cateteres a Fundação possui em Joinville uma Sala de Pequenas cirurgias e sua equipe de transplante, composta 2 urologistas, 1 cirurgião geral, 1 cirurgião vascular 2 instrumentadoras cirúrgicas e uma técnica de enfermagem a qual teve um gasto com salários e encargos de **R\$ 1.066.810,22** e durante o ano realizou os seguintes trabalhos, além de realizar os transplantes renais no Hospital Municipal São José.

Mês	Confecção de Fístula	Implante de cateter Permanente	Implante cateter d. lúmen	Ligadura de Fístula	Outros procedimentos	TOTAL
<b>TOTAL</b>	<b>309</b>	<b>15</b>	<b>35</b>	<b>19</b>	<b>12</b>	<b>390</b>

## SETOR DE PSICOLOGIA

O setor de psicologia da Fundação conta com a colaboração de 9 psicólogas , sendo que duas delas possuem mestrado em psicologia clinica. as quais no ano realizaram os seguintes atendimentos e tiveram os seguintes gastos com salários e encargos: **R\$ 337.049,63**

Mês	Joinville	Bal. Camboriu	São Bento	Palmas	Gurupi	Total
<b>TOTAL</b>	<b>5.352</b>	<b>1.194</b>	<b>808</b>	<b>983</b>	<b>1.288</b>	<b>9.625</b>

## ASSISTÊNCIA SOCIAL

A Fundação conta com a colaboração de Assistentes Sociais, que realizaram o trabalho de assistência social aos pacientes e familiares. A Fundação também possui uma assistente social em Goiânia, devido a sua parceria com o Instituto de Nefrologia de Goiânia. O serviço de assistência social teve durante o ano despesas com salários e encargos num total de **R\$ 406.187,04** e realiza os seguintes tipos de atendimentos :

Visita diária aos pacientes em tratamento hemodialítico, levantando suas principais necessidades através de uma escuta ativa e uma postura de orientação. Essa visita consiste em uma ronda diária que objetiva, dentre outros, reforçar os vínculos de confiança entre cliente e profissional e atender, sempre que possível, sua demanda e, caso necessário , encaminhá-lo ao profissional competente.

Atendimento e orientação social aos clientes e familiares sobre os procedimentos clínicos e burocráticos da empresa, sobre o tratamento hemodialítico em si ou orientações de outra natureza, solicitadas pela equipe multidisciplinar. Esse tipo de atendimento permite a integração do cliente ao serviço e uma melhor adesão deste ao tratamento e suas rotinas.

Orientar e providenciar, sempre que solicitado, os recursos necessários para a marcação de exames e consultas, sobretudo, pelo Sistema Único de Saúde. Em seguida, o cliente é encaminhado, após a confirmação pela Secretaria Municipal de Saúde, para o local do procedimento com horário e data indicada.

Esclarecer e facilitar o acesso dos usuários aos diversos serviços e programas sociais, como passe livre, passe federal, INSS, bolsa família e outros benefícios assegurados por lei à clientela da empresa. Tal tarefa permite que os clientes que se enquadram nos termos legais possam ter acesso a uma melhor qualidade de vida, facilitando seu enfrentamento ao diagnóstico e sua adesão ao tratamento;

Receber e registrar reclamações e sugestões do usuário. Devido à boa comunicação desenvolvida entre esta Gerência e a clientela, o Serviço Social auxilia na fluência da comunicação entre equipe e usuários, agilizando e reduzindo dificuldades e falhas da empresa e promovendo uma espécie de auto-avaliação informal e contínua da qualidade do serviço oferecido pela equipe multidisciplinar .

Fazer contato e manter entrosamento com os demais serviços dos hospitais públicos e conveniados, visando o melhor atendimento aos usuários;

Atendimento a família sempre que solicitado orientando e esclarecendo suas duvidas sempre que possível;

Agendamento de hemodiálise em transito para os clientes sempre que solicitado.

Encaminhamento de pacientes para transporte pela associação.

Coordenação das consultas SMS (secretaria municipal de saúde) abertura das agendas, confirmação dos pacientes e agendamento dos retornos.

Organização de documentação de preparo para transplante renal.(agendamento de consultas,exames,orientações).

– Atividades realizadas em parceria com outras gerências

A Gerência de Serviço Social, reafirmando a proposta de uma equipe interdisciplinar, desenvolveu atividades em parceria com outros setores da empresa, as quais apresentaram respostas positivas, tanto do ponto de vista de integração profissional quanto do ponto de vista de

qualidade no serviço prestado.

Dentre as tarefas, vale citar:

Realização, junto à Gerência de Psicologia e Gerência de Nutrição, da comemoração de dia dos Pais, com distribuição de lembranças a clientes e funcionários pela data;

Decoração natalina da clínica junto à Gerência de Psicologia, visando melhorar a auto-estima dos clientes.

Elaboração, junto à Gerência de Psicologia, de painéis comemorativos e informativos, visando o reconhecimento e valorização dos clientes (internos e externos).

Responsável pelas orientações e emissões de exames para transplante renal,

Orientação junto ao paciente de como realizar os exames para transplante, e de fazer o intercambio entre paciente e secretaria municipal de saúde para autorização dos exames pré- transplante

	<b>Joinville.</b>	<b>São Bento do Sul</b>	<b>Balneário Camboriú</b>	<b>Palmas</b>	<b>Gurupi</b>	<b>Gioânia</b>	<b>TOTAL</b>
<b>TOTAL</b>	<b>4.297</b>	<b>3.609</b>	<b>1.025</b>	<b>2.621</b>	<b>927</b>	<b>5.430</b>	<b>17.909</b>

Fornecimento de cestas básicas

Durante o ano de 2014 foram fornecidas as seguintes cestas básicas para pacientes.

<b>Mês</b>	<b>Joinville.</b>	<b>São Bento do Sul</b>	<b>Balneário Camboriu</b>	<b>Jaraguá do Sul</b>	<b>Mafra</b>	<b>Palmas</b>	<b>Gurupi</b>		<b>TOTAL</b>
<b>TOTAL</b>	<b>673</b>	<b>18</b>	<b>0</b>	<b>39</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		<b>735</b>

## **SETOR TRANSPLANTE RENAL**

O setor de pré e pós-transplante renal é o responsável pela preparação dos pacientes e familiares para a realização do transplante renal, que são encaminhados para a lista de transplantes da Central de Transplantes do ESTADO DE SANTA CATARINA pelo acompanhamento dos pacientes transplantados durante sua internação e também pelo acompanhamento pós-transplante. Este setor conta com a colaboração de 1 (uma) médica, 2 (duas) enfermeiras, 1 (uma) psicóloga e 2 (duas) auxiliares administrativa e toda a equipe multidisciplinar da Fundação.

	<b>JAN</b>	<b>FEV</b>	<b>MAR</b>	<b>ABR</b>	<b>MAI</b>	<b>JUN</b>	<b>JUL</b>	<b>AGO</b>	<b>SET</b>	<b>OUT</b>	<b>NOV</b>	<b>DEZ</b>	<b>TOTAL</b>
Pré-transplante	<b>42</b>	<b>60</b>	<b>54</b>	<b>59</b>	<b>40</b>	<b>29</b>	<b>57</b>	<b>434</b>	<b>51</b>	<b>62</b>	<b>52</b>	<b>42</b>	<b>605</b>
Pós-transplante	430	358	401	415	447	329	533	434	383	475	371	372	<b>4948</b>
Doador de Rim	5	19	8	8	13	8	27	18	24	20	19	11	180
Familiares	15	23	18	21	28	24	35	30	40	38	41	24	<b>337</b>
<b>Total de consultas</b>	<b>492</b>	<b>460</b>	<b>481</b>	<b>503</b>	<b>528</b>	<b>390</b>	<b>652</b>	<b>916</b>	<b>498</b>	<b>595</b>	<b>483</b>	<b>449</b>	<b>6447</b>
<b>Visitas Pacientes internados</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>92</b>
Consulta Pós transplante para alta	2	12	13	6	7	9	10	10	4	7	8	20	108
<b>Total de orientações</b>	<b>2</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>20</b>	<b>108</b>

## TRANSPLANTES RENAIIS

A equipe multidisciplinar da Fundação faz a preparação dos pacientes a serem transplantados e a equipe cirúrgica faz os transplantes nos hospitais credenciados pelo SUS ( Hospital Municipal São José – Joinville ) e no ano de 2014 foram realizados **109** transplantes conforme abaixo , totalizando um total de **1.325** transplantes renais já realizados.

Mês	Doador vivo	Doador cadáver	TOTAL
<b>Janeiro</b>	0	<b>02</b>	<b>02</b>
<b>Fevereiro</b>	<b>04</b>	<b>08</b>	<b>12</b>
<b>Março</b>	<b>03</b>	<b>11</b>	<b>14</b>
<b>Abril</b>	0	<b>06</b>	<b>06</b>
<b>Mai</b>	<b>01</b>	<b>06</b>	<b>07</b>
<b>Junho</b>	0	<b>09</b>	<b>09</b>
<b>Julho</b>	<b>02</b>	<b>08</b>	<b>10</b>
<b>Agosto</b>	<b>01</b>	<b>09</b>	<b>10</b>
<b>Setembro</b>	0	<b>4</b>	<b>04</b>
<b>Outubro</b>	0	<b>7</b>	<b>07</b>
<b>Novembro</b>	1	<b>7</b>	<b>08</b>
<b>Dezembro</b>	0	<b>20</b>	<b>20</b>
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>97</b>	<b>109</b>

### Procedência dos Pacientes submetidos a Transplante Renal coordenado pela Fundação Pro Rim:

Região de origem	Nº pacientes
<b>SANTA CATARINA</b>	
Balneário Camboriú	6
Jaraguá do Sul	6
Mafra	4
Joinville	23
São Bento do Sul	4
São Francisco do Sul	1
Canoinhas	5
Rio Negrinho	1
Campos Novos	3
Tubarão	1
Videira	1
Joaçaba	1
Catanduvas	1
Corupa	1
Correia Pinto	1
Major Vieira	1
Lages	1
Vargem Bonita	1
Criciúma	1
São José do Cedro	1
Itajaí	2
Timbó Grande	1
Imbituba	1
Itapema	1
Curitibanos	1
<b>Paraná</b>	
Londrina	1
Mandaguari	1

Curitiba	6
Paranaguá	1
Cascavel	1
Apucarana	1
<b>Sergipe</b>	
Aracajú	1
<b>São Paulo</b>	
São Paulo	4
Guarulhos	2
Presidente Prudente	1
<b>Mato Grosso</b>	
Cuiaba	5
Rondonópolis	1
Mutun	1
<b>Bahia</b>	
Salvador	1
<b>Rondônia</b>	
Ariquenes	1
Goiania	2
<b>Tocantins</b>	
Palmas	6

## RESIDÊNCIA MÉDICA

Desde fevereiro de 1995, os residentes de Nefrologia do **Hospital Municipal São José** fazem seus treinamentos em conjunto com a **FUNDAÇÃO PRÓ-RIM**. O serviço de residência em convênio com o Hospital Municipal São José é reconhecido pelo Ministério de Cultura e Desportos e pela Sociedade Brasileira de Nefrologia. O médico residente permanece durante 2 anos em treinamento nas dependências da Fundação. Além do convênio com o Hospital Municipal São José, a Fundação possui credenciamento junto a Sociedade Brasileira de Nefrologia para realizar treinamento em Nefrologia para médicos, os quais deverão realizar a prova da Sociedade Brasileira de Nefrologia para obtenção de título de especialista.

Em **2014** os seguintes médicos realizaram residência médica em Nefrologia;

Durante o ano, os médicos abaixo relacionados, realizaram estágio de 45 dias em **NEFROLOGIA** dentro do programa de treinamento em Clínica Médica, na qual o médico permanece em treinamento com os médicos da **FUNDAÇÃO PRÓ-RIM**.

### Residentes provenientes do Hospital Regional Hans Dieter Schmidt e do Hospital Municipal São José

#### CLÍNICA MÉDICA – R2 - 9 Médicos Residentes

NOME	PERÍODO
André Resende Nóra	AGOSTO
Emanuella Benevides Poyer	AGOSTO
Leonardo Rodrigues da Silva	ABRIL
Fernando Kenji Akiyoshi	NOVEMBRO
Genício Montibeller	JULHO
Bruna Leticia Toebe	MAIO
Paula Caleffi Bagatini	JUNHO
Tatiane da Gama Baldez	OUTUBRO
Roman Orzechowski	DEZEMBRO

**CLÍNICA MÉDICA – R1 – 11 Médicos Residentes**

	<b>PERÍODO</b>
<i>Renata Carolina Schlogel de Freitas</i>	<b>MARÇO</b>
<i>Naiana Teodoro Zamin</i>	<b>MARÇO</b>
<i>Gabriela Correa Levek</i>	<b>ABRIL</b>
<i>Joana Tereza Parizotto</i>	<b>ABRIL</b>
<i>Isabela Manzano</i>	<b>MAIO</b>
<i>Rafael Arthur Baldessin</i>	<b>JUNHO</b>
<i>Rafaela Benevides Rodrigues</i>	<b>JULHO</b>
<i>Renata Carolina Schlogel de Freitas</i>	<b>AGOSTO</b>
<i>Gabriela Correa Levek</i>	<b>SETEMBRO</b>
<i>Arthur Hank</i>	<b>OUTUBRO</b>
<i>Maria Letícia Gabardo</i>	<b>NOVEMBRO</b>
<i>Arthur Hank</i>	<b>DEZEMBRO</b>

**FUNCIONÁRIOS**

A Fundação, em dezembro de 2014 tinha **461** funcionários, assim distribuídos:

Escolaridade	Completa	Incompleta
1º Grau	41	2
2º Grau	204	8
3º Grau	97	43
Pós Graduação	60	0
Mestrado	5	0
Doutorado	1	0
<b>TOTAL</b>	<b>408</b>	<b>53</b>

**CAPACITAÇÃO DE FUNCIONÁRIO**

Durante o ano de 2014, a instituição ofertou bolsas de estudos para a capacitação para **58** de e seus colaboradores, num investimento de **R\$ 81.481,25**.

<b>CURSO</b>	<b>QUANTIDADE DE COLABORADORES</b>
<b>2º GRAU</b>	<b>9</b>
<b>TÉCNICO</b>	<b>4</b>
<b>GRADUAÇÃO SUPERIOR</b>	<b>23</b>
<b>PÓS GRADUAÇÃO</b>	<b>18</b>
<b>MESTRADO</b>	<b>2</b>
<b>DOCTORADO</b>	<b>1</b>
<b>OUTROS</b>	<b>1</b>

## PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DE DIRIGENTES

### PARCEIROS PARA A EXCELÊNCIA

#### FUNDAÇÃO DOM CABRAL - MINAS GERAIS

A Fundação possui contrato com a Fundação Dom Cabral de Minas Gerais ( 6ª Escola de Administração do Mundo) para realização de cursos de desenvolvimento de seus dirigentes, e em 2014 os seguintes dirigentes realizaram cursos.

FUNCIONÁRIO	MODULO
<b>ROSA MARIA GASPARINO DA SILVA</b>	GESTÃO DE PROCESSO
	GESTÃO DE PESSOAS
	OPERAÇÕES E LOGISTICA
	FINANÇAS
<b>DENISE GUTERREZ</b>	GESTÃO DE PESSOAS
<b>ASTRID M. LEONHARDT</b>	GESTÃO DE PESSOAS
	OPERAÇÕES E LOGISTICA
<b>ZENITA NUNES</b>	GESTÃO DE PROCESSOS
<b>SOLENIR MIELKE</b>	GESTÃO DE PROCESSOS
<b>EDILAINE VIEIRA FIALEK</b>	GESTÃO DE PROCESSOS

## INSTITUTO PRÓ-RIM DE EDUCAÇÃO E PESQUISA EM SAÚDE

Em 2.008 a Fundação criou o IPREPS – INSTITUTO PRÓRIM DE EDUCAÇÃO E PESQUISA EM SAÚDE, no Instituto são realizados cursos de treinamentos internos e externos.

No que tange a atuação na Educação, a Fundação apresenta a seguinte situação em 2014:

#### DISTRIBUIÇÃO DAS BOLSAS CONCEDIDAS

EDUCAÇÃO BÁSICA	2014
Número de alunos matriculados	1160
Bolsas integrais Lei 12.101/2009	160
Bolsas parciais 50% Lei 12.101/2009	6
Benefícios Complementares (Programa de apoio)	0

#### Montante destinado às bolsas de estudo e benefícios complementares ( em R\$)

EDUCAÇÃO BÁSICA	2014
Número de alunos matriculados	350.221
Bolsas integrais Lei 12.101/2009	6.188
Bolsas parciais 50% Lei 12.101/2009	0
Benefícios Complementares (Programa de apoio)	356.409

Apuração da base de cálculo da receita efetivamente recebida	2014
Mensalidades/semestralidades/anuidades a receber no início do exercício	381.866
(+) Receita bruta de mensalidades/semestralidades/anuidades do exercício	2.550.319
(-) Bolsas de estudo integrais	(350.220)
(-) Bolsas de estudo parciais	(6.188)
(-) Outras Bolsas de Estudo integrais/parciais	0,00
(-) Devoluções/cancelamentos de mensalidades/semestralidades/anuidades do exercício	(25.498)
(-) Descontos concedidos sobre mensalidades/semestralidades/anuidades do exercício	(274.446)
(-) Perdas no recebimento de mensalidades/semestralidades/anuidades	(163.793)
(-) Mensalidades/ semestralidades/anuidades a receber no final do exercício	(559.126)
(=) Total da receita efetivamente recebida (Base de Cálculo):	1.542.914

### DEMONSTRAÇÃO DAS GRATUIDADES

<b>EDUCAÇÃO BÁSICA</b>	<b>2014</b>
Receita efetivamente recebida na Educação	1.542.914
Total das gratuidades em Educação	356.409,37
<b>Percentual de gratuidade praticado</b>	<b>23,09%</b>

### Trabalhos Científicos 2014

Durante o ano de 2014 a equipe multidisciplinar da Fundação participou dos seguintes congressos e desenvolveu os trabalhos científicos abaixo, para serem apresentados em Congressos

<b>Título</b>	<b>Autores</b>
<b>Relação do local de implante e causas de retirada de 3943 cateteres de duplo lúmem para hemodiálise.</b>	Flora Brava Vaz <sup>1</sup> , Marcos Alexandre Vieira <sup>2</sup> , Paulo Cicogna <sup>2</sup> , Silvane Sebben <sup>2</sup> , Carlos Eduardo Noletto <sup>2</sup> , Andreas Nogueira Salles <sup>1</sup> , Barbara Ferrari <sup>1</sup> , Astrid Leonard <sup>3</sup>
<b>Paracoccidiodomicose duodenal em transplantado renal.</b>	Andreas Nogueira Salles <sup>1</sup> , Luciane Mônica Deboni <sup>2</sup> , Marcos Alexandre Vieira <sup>2</sup> , Paulo Cicogna <sup>2</sup> , Rodrigo Paludo <sup>3</sup> , Beatriz Hornburg <sup>3</sup> , Silvane Sebben <sup>2</sup> , Carlos Eduardo Noletto <sup>2</sup> , Flora Braga Vaz <sup>1</sup>
<b>Biocompatibility of Decellularized Bovine Artery and Expanded Polytetrafluoroethylene Arteriovenous Grafts in a Sheep Model</b>	Marcos Alexandre Vieira <sup>1,2*</sup> , João Gabriel Roderjan <sup>1</sup> , Eduardo Discher Vieira <sup>1</sup> , Flora Braga Vaz <sup>2</sup> , Luciane Monica Deboni <sup>2</sup> , Francisco D. Costa <sup>1</sup> and Miguel C. Riella <sup>1</sup>
<b>Avaliação da procedência dos pacientes em diálise peritoneal em uma unidade renal em Joinville/SC.</b>	Autor principal: Claudete Gasparin Participantes: Flora Vaz, Silvane Seiben, Paulo Eduardo Ciconga, Marcos Alexandre Vieira, Jacemir Samerdak
<b>Sleep quality, daytime sleepiness and their relationship with appetite and nutritional parameters in patients undergoing hemodialysis</b>	Authors: Fabiana Nerbass, Jyana Morais, Tatiana Kruger, Rafaela dos Santos, Andrea Sczip, Patricia Osowsky, Dyane Correa, Hercilio da Luz Filho
<b>Qualidade do sono, sonolência diurna e sua relação com o apetite e parâmetros nutricionais em pacientes em hemodiálise</b>	Fabiana Nerbass, Jyana Morais, Tatiana Kruger, Rafaela dos Santos, Andrea Sczip, Patricia Osowsky, Dyane Correa, Marcos Vieira, Hercilio da Luz Filho
<b>Comparação do consumo de sal de pacientes em diferentes tratamentos dialíticos</b>	Dyane Corrêa, Andrea Sczip, Tatiana Kruger, Rafaela Gonzaga dos Santos, Jyana Gomes Morais, Hercílio Alexandre da Luz Filho, Marcos Alexandre Vieira, Fabiana Baggio Nerbass
<b>Consumo elevado de sal está associado com importantes fatores de risco em uma grande coorte de pacientes com doença renal crônica.</b>	Fabiana B. Nerbass <sup>1,2</sup> Roberto Pecoits-Filho <sup>1</sup> Natasha J. McIntyre <sup>3</sup> , Christopher W. McIntyre <sup>3,4</sup> , Maarten W. Taal <sup>3</sup>
<b>Relação entre apetite, parâmetros antropométricos e laboratoriais de pacientes de uma clínica de hemodiálise em Mafra/SC</b>	Andréa Sczip, Jyana Gomes Morais, Hercílio Alexandre da Luz Filho, Fabiana Baggio Nerbass
<b>Comissão de controle de infecção em um serviço de hemodiálise com unidades em cidades distintas e acreditado</b>	Edilaine Vieira Fialek, Eviline Maria Varela Neermann, Jacemir Samerdak

## HOSPITAL DE DOENÇAS CRÔNICAS E DEGENERATIVAS

Somente a partir do mês de julho de 2.001 a Secretaria Municipal de Saúde de Joinville efetuou o credenciamento esta unidade da Fundação, denominada **VIDA CENTER** para realizar tratamentos hemodialíticos e Acompanhamento de Pacientes pós Transplante Renal para atendimento pelo **SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE**. Nesta unidade **100 %** dos pacientes são atendidos através do **SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE**, e no ano de **2014** realizados os seguintes procedimentos:

	N.º pacientes	Nº Acomp. Pós transplante	N.º procedimentos diálise	N.º de exames laboratoriais	Valor Faturado – R\$
<b>TOTAL</b>	<b>1.150</b>	<b>1.518</b>	<b>15.143</b>	<b>17.652</b>	<b>3.237.373,39</b>

## UNIDADE RENAL EM SÃO BENTO DO SUL

Em razão de alguns pacientes renais crônicos necessitarem se deslocar de Rio Negrinho, São Bento do Sul e Campo Alegre para realizarem suas sessões de hemodiálise em Joinville, e como existem alguns pacientes que se deslocam das cidades acima para Curitiba, para também realizarem seus tratamentos, a FUNDAÇÃO decidiu instalar uma unidade de hemodiálise na cidade de São Bento do Sul, a Rua Augusto Klimmeck, 277, sala 02,

Durante o ano de 2.014 foram realizados os seguintes tratamentos via SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE

	N.º pacientes.	N.º diálise	Procedimentos Cirúrgicos	N.º de exames laboratoriais	Valor Faturado – R\$
<b>TOTAL</b>	<b>335</b>	<b>4.371</b>	<b>37</b>	<b>3.923</b>	<b>842.538,98</b>

## UNIDADE RENAL DE BALNEÁRIO CAMBORIÚ

A FUNDAÇÃO atende os pacientes da região de Balneário Camboriú no acompanhamento de pré e pós-transplante renal, por este motivo os pacientes da região solicitaram a instalação de uma unidade de hemodiálise naquela cidade, a fim de que os pacientes da região pudessem ter tratamento hemodialítico da mesma qualidade que os pacientes da região norte do Estado. A Fundação alugou um espaço físico dentro de um imóvel de propriedade do Hospital Santa Inês, localizado a Av. do Estado, 1690 em Balneário Camboriú e realizou a adaptação do imóvel dentro das exigências da Secretaria Estadual de Saúde. No ano de 2.014 foram realizados os seguintes procedimentos na unidade, através do SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE

	Número pacientes	Sessões de Diálise	Procedimentos Cirúrgicos	N.º de exames laboratoriais	Valor dos serviços –R\$
Total	1.101	14.076	81	12.480	2.621.339,89

## ESTADO DO TOCANTINS UNIDADE RENAL DE PALMAS

Em **05 de agosto de 2.005**, em razão de um convite a Fundação celebrou o convênio SESAU-AJ-CGC0N 031/2005, com o Governo do Estado do Tocantins, para administração da Unidade renal existente no **HOSPITAL GERAL DE PALMAS**. No ano de 2009 foi firmado, através de uma licitação, um novo contrato entre a FUNDAÇÃO e a Secretaria de Saúde do Estado de Tocantins para continuação da realização dos tratamentos hemodialíticos no estado, que foi renovado em dezembro de 2.010 por mais 5 anos. Nesta unidade **100 %** dos pacientes são atendidos através do **SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE**

No ano de **2014** foram realizados pelo **SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE** os seguintes procedimentos:

	Número de Pacientes	Numero De Pacientes Dialise. Peritoneal	Acompanham ento pós Transplante renal	Número de Diálises	Número de exames laboratoriais	Consultas Médicas	Número de Procedimentos cirúrgicos	Receita do SUS - R\$
<b>Total</b>	<b>2.654</b>	<b>173</b>	<b>160</b>	<b>28.269</b>	<b>26.840</b>	<b>2.933</b>	<b>189</b>	<b>6.853.509,76</b>

## UNIDADE RENAL DE GURUPI

A Secretaria de Estado da Saúde de Tocantins construiu junto ao Hospital de Referência de Gurupi, uma unidade renal para atendimento dos pacientes que necessitam de Terapia Renal substitutiva naquela região, pois como não havia esta unidade os pacientes eram enviados para Brasília ou Goiânia para realizarem seu tratamento. A Secretaria de Saúde fez as reformas civis necessárias, instalou o sistema de água tratada, alugou as máquinas de diálise e estendeu o convênio com a Fundação Pró-Rim para a administração e operacionalização da unidade, sendo que a Fundação entrou com toda a mão de obra necessária, os insumos e os instrumentos necessários para o funcionamento da unidade. Ela foi inaugurada em 12 de outubro de 2007 e recebeu os pacientes que estavam realizando seu tratamento em outros estados. No ano de 2009 foi firmado, através de uma licitação, um novo contrato entre a FUNDAÇÃO e a Secretaria de Saúde do Estado de Tocantins para continuação da realização dos tratamentos hemodialíticos no estado, que foi renovado em janeiro de **2.014** Nesta unidade **100 %** dos pacientes são atendidos através do **SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE**

Neste ano foram realizados os seguintes tratamentos:

No ano de **2014** foram realizados pelo **SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE** os seguintes procedimentos:

	Número de Pacientes	Numero De Pac Dial. Per	Número de Diálises	Número de exames laboratoriais	Número de procedimentos cirúrgicos	Consultas Médicas	Receita do SUS - R\$
<b>Total</b>	<b>1.201</b>	<b>46</b>	<b>15.451</b>	<b>14.703</b>	<b>100</b>	<b>1.391</b>	<b>3.561.382,78</b>

## CARTÃO AMIGO PRÓ-RIM

A Fundação PRÓ-RIM e conjunto com a rede AMPLO criou no final de 2.009 o cartão AMIGO PRÓ-RIM. Trata-se de um cartão de benefício onde seus usuários poderão utilizar uma rede credenciada de clínicas, médicos, dentistas e laboratórios, com preços subsidiados. Ale desses benefícios, o usuário participa da promoção sorte grande, onde mensalmente concorre a um prêmio de R\$ 5.000,00 em dinheiro. Para poder utilizar o cartão, o colaborador tem um acréscimo de R\$ 2,00 na mensalidade debitada em sua conta telefônica da OI ou CELESC. Em **2.014** tivemos as seguintes participações que geraram as receitas abaixo, dos cartões benefício nas regiões atendidas pela OI (Santa Catarina e Goiás e Tocantins):

	Número de cartões	Receita do Cartão - R\$
<b>Total</b>	<b>808.239</b>	<b>1.616.478,00</b>

Em **2.014** tivemos as seguintes participações que geraram as receitas abaixo , dos cartões benefício nas regiões atendidas pela TELEFÔNICA ( São Paulo) que nesta região possui o valor de R\$ 3,00 por mês.:

	Número de cartões	Receita do Cartão - R\$
<b>Total</b>	<b>229.900</b>	<b>689.700,00</b>

## **CAMPANHA COMUNITÁRIA DE ARRECADAÇÃO DE RECURSOS “SALVE UMA VIDA”**

A partir do mês de maio de 1996, foi desencadeada nova campanha de arrecadação de recursos denominada **CAMPANHA PRÓ-RIM**. A campanha compreende o seguinte: Foi montada uma equipe de funcionários e pacientes renais crônicos e familiares que através do telefone contatam os proprietários de linhas telefônicas e solicita uma doação para a **FUNDAÇÃO PRÓ-RIM**, a qual será debitada na conta telefônica do doador durante os 12 meses seguintes. Foi feito um convênio com a **BRASIL TELECON/Oi** a qual cobra nas contas telefônicas os valores da doação e repassa para a **FUNDAÇÃO**; para esse procedimento a **BRASIL TELECON/Oi** cobra uma comissão de 5% (cinco por cento) do valor cobrado nas contas telefônicas e para incentivo aos voluntários, a valor da primeira cota recebida de cada doador é repassada para o voluntário que manteve contato com o doador. Durante o ano de 2.013 a campanha se expandiu e continuaram ser contatados os proprietários dos telefones da cidade de Joinville e do norte catarinense até Canoinhas e no Vale do Itajaí incluindo Balneário Camboriú, Itajaí, Blumenau, Rio do Sul e outras cidades do país como São Paulo, Rio Grande do Sul, Goiás e Tocantins. Para a administração da campanha é necessário gasto com pessoal, material, comunicação, aluguel, alimentação, vale transporte, etc..Para esta campanha foram contatados **2.165.965** pessoas durante o ano de **2.014**

A campanha teve a seguinte movimentação bruta ( doação) neste ano e desses valores foram descontadas as taxas de administração pela Brasil Telecon/Oi

	Número de colaboradores	Doação R\$
<b>TOTAL</b>	<b>1.130.622</b>	<b>8309.312,67</b>

Em razão da transferência dos números de telefones fixos da Oi para outras empresas ou telefonia fixa, o número de doadores vem caindo constantemente e para tentar reverter esse número estamos trabalhando para aumentar a doação através dos outros canais de cobrança.

A campanha teve a seguinte movimentação bruta ( doação e cartão) neste ano e desses valores foram descontadas as taxas de administração pela TELEFÔNICA (SP)

	Número de colaboradores	Doação R\$
<b>TOTAL</b>	<b>383.268</b>	<b>3.290.189,81</b>

No ano de 2013 firmamos contrato com a **ALGAR TELECOMUNICAÇÃO** de Uberlândia , Minas Gerais para recebimento de doação através da conta de telefone, em **2.014** teve o seguinte movimento durante o ano

	Número de colaboradores	Doação R\$
<b>TOTAL</b>	<b>38.822</b>	<b>327.782,50</b>

Também durante o ano de **2.014** firmamos contatos com algumas instituições bancárias para recebimento de doações através de débito em conta corrente. A movimentação desses contratos foram os seguintes :

#### CAIXA ECONÔMICA FEDERAL

	Número de colaboradores	Doação R\$
<b>TOTAL</b>	<b>9.459</b>	<b>143.193,50</b>

#### HSBC

	Número de colaboradores	Doação R\$
<b>TOTAL</b>	<b>1.478</b>	<b>24.759,00</b>

#### SANTANDER

	Número de colaboradores	Doação R\$
<b>TOTAL</b>	<b>55.445,00</b>	<b>3.444</b>

### CAMPANHA DE PREVENÇÃO À SAÚDE

No ano de 2.003, foi instituída uma nova campanha pela FUNDAÇÃO, denominada “CAMPANHA DE PREVENÇÃO À SAÚDE” na quais pessoas treinadas percorreram os bairros de Joinville, São Bento do Sul e Rio Negrinho, para identificar as pessoas com prováveis complicações renais, as quais são encaminhadas aos consultórios da Fundação para serem consultadas pelos médicos e se necessário serem acompanhadas para que não desenvolvam doença renal. Na mesma oportunidade são solicitadas doações para a Fundação a qual será cobrada através da conta de energia elétrica. Em Joinville a campanha teve seu início no mês de março de 2.002, em São Bento do Sul o início foi em maio de 2.002 e em Balneário Camboriú o início foi em agosto. Em razão da diminuição da receita de doação com essa campanha, pois os doadores solicitam sua exclusão diretamente à CELESC, e também em razão da pressão que a OI esta fazendo para aumentar o percentual de administração de 5 % do arrecadado para 20 % do valor enviado. Durante o ano a CELESC aumento o percentual de comissão de 5% do valor recebido para 10% do valor encaminhado para recebimento a campanha foi reativada em **2014** e alcançaram os seguintes valores de doações neste ano

#### DOAÇÕES RECEBIDAS VIA CELESC

	Número de colaboradores	Doação R\$
<b>TOTAL</b>	<b>429.279</b>	<b>3.384.756,40</b>

### PESQUISA CLÍNICA

O setor de pesquisa clinica desenvolveu junto com laboratórios, **3** estudos de avaliação de medicamentos durante o ano de **2.014** e teve a seguinte receita bruta para a Instituição.

	VALOR DAS RECEITAS R\$
<b>TOTAL</b>	<b>124.398,61</b>

Durante o ano foram realizados as seguintes pesquisas :

- Nome do Estudo: **OVERTURE**

**Título: “Estudo Multicêntrico, Longitudinal, Observacional de Pacientes com Doença Renal Policística Autossômica Dominante (DRPAD) para Estabelecer o Índice, Características e Determinantes da progressão da Doença”.**

Protocolo N<sup>o</sup>: 156-10-291

Patrocinador: **Otsuka Pharmaceutical Development & Commercialization, Inc.**

Indicação do Estudo: Doença Renal Policística.

Início do estudo: out/2012.

Número de pacientes em acompanhamento: **17**.

- Nome do Estudo: **AWARD-7**

**“Estudo multicêntrico, randomizado, duplo-cego, controlado por placebo, para avaliar a eficácia, segurança e tolerabilidade do BIIB023 em sujeitos com nefrite lúpica”.**

**Protocolo N<sup>o</sup>: H9X-MC-GBDX.**

Patrocinador: **Eli Lilly and Company.**

Medicação em estudo: Dulaglutida.

Indicação da medicação: Nefropatia Diabética.

Início do estudo: mai/2013.

Número de pacientes em acompanhamento: **0** (nenhuma paciente foi incluído ainda).

- Nome do Estudo: **CKDopps Brasil – Piloto**

**Título do estudo: Estudo do Impacto de Padrões de Práticas Clínicas da Doença Renal Crônica. Estudo clínico de coorte, observacional, prospectivo, internacional, envolvendo pacientes com DRC estágios 3 a 5 [taxa de filtração glomerular estimada (TFGe) <60/mL/min/1,73m<sup>2</sup>].**

Patrocinador: Ann Arbor – Arbor Research Collaborative for Health.

Indicação do Estudo: Doença Renal Crônica.

Duração do Estudo: Março/2013.

Número de pacientes Triados: **50**.

Número de pacientes acompanhados: **05**.

## CONVÊNIOS MÉDICOS

Em 2014 a Fundação prestou serviços para empresas de convênio médicos num total de **R\$ 81.354,00**, equivalentes a **0,4 %** da receita total, correspondente a **237** sessões de diálise

## CAMPANHA DE ARRECADAÇÃO DE SELOS

No final do ano de 2.013 a Fundação celebrou um convênio com o MUSEU DO SELO DE JOINVILLE, no qual o museu repassa um valor de cada carta selada entregue ao museu. Durante o ano de **2.014** esta campanha conseguiu coletar **7.068** cartas as quais proporcionaram uma receita para o setor do voluntariado da fundação no valor de R\$ **617,79**

## QUALIDADE

Com um rigoroso acompanhamento em todos os setores, a Fundação vem mantendo seu sistema de gestão da qualidade, oficialmente implantado em 2005. Possui indicadores de gestão de riscos e desempenho acompanhados estatisticamente, bem como padronização dos procedimentos de atendimento aos pacientes e de todas as atividades de gestão. Trabalha a garantia da qualidade com sistemático monitoramento de não-conformidades transformando em ações de melhoria contínua.

Em outubro de 2013, foi recertificada pela Organização Nacional de Acreditação (ONA) com o selo de “**ACREDITADA COM EXCELÊNCIA**”, após criterioso processo de avaliação realizado pelo Instituto Paranaense de Acreditação em Serviços de Saúde (IPASS). Esta conquista é muito significativa por ser um reconhecimento da qualidade na assistência médica na área de nefrologia e em educação e pesquisa. No Brasil existem 725 clínicas de diálise e somente 25 possuem Certificação de qualidade. **Em Santa Catarina a Fundação é a única clínica de nefrologia que possui essa certificação.**

## 150 MELHORES EMPRESAS PARA SE TRABALHAR

A Fundação participa do evento promovido pela Revista Você S/A e Exame do Grupo Abril em parceria com Fundação Instituto de Administração (FIA), da Universidade de São Paulo – USP, para divulgação da lista das 150 melhores empresas para trabalhar no Brasil, em **2.014, pela sexta vez consecutiva**, foi classificada entre as 150 Melhores empresas para se Trabalhar no Brasil pelo **sexto** ano consecutivo

## INTERNET

A **FUNDAÇÃO PRÓ-RIM** possui um site da Internet ([www.prorim.org.br](http://www.prorim.org.br)) na quais as pessoas interessadas podem obter informações sobre a Fundação. Durante o ano de 2.014 foi dado continuidade do trabalho de converter o conteúdo do site para a língua inglesa, a fim de que a pessoa ligada a PRÓ-KIDNEY FOUNDATION, INC, de Miami, USA, possam conhecer nossas atividades.

## HOME PAGE

Neste site são divulgadas as notícias da entidade e através da quais as pessoas interessadas podem conhecer o trabalho desenvolvido pela Fundação.

A evolução de acessos a esta página pode ser vistos pelo quadro abaixo:

ANO	2011	2012	2013	2014
<i>TOTAL</i>	<b>164.381</b>	<b>199.754</b>	<b>286.805</b>	<b>410.199</b>

CONTINENTE	2012	2013	2014
OCEANIA	15	40	60

ÁSIA	189	449	2.363
ÁFRICA	228	562	998
AMÉRICA DO NORTE	965	2.591	3.610
AMÉRICA CENTRAL	32	28	95
AMÉRICA DO SUL	193.621	275.625	391.217
EUROPA	2.692	5.497	9.842
<b>TOTAL</b>	<b>199.754</b>	<b>286.805</b>	<b>410.199</b>

## DOUTOR ONLINE

Neste Site foi implantado em NOVEMBRO / 2.000 um serviço gratuito para médicos e leigos esclarecerem suas dúvidas com respeito a doenças renais, este serviço denomina-se **DOUTOR ON LINE**, e recebe solicitações de esclarecimentos de pessoas dos mais variados Estados do BRASIL. No site também se encontra um acervo de dúvidas já respondidas.

**Acessos ao site na sessão Dr. ONLINE (perguntas já respondidas):**

ANO	2011	2012	2013	2014
Perguntas acessadas (consultadas)	<b>394</b>	<b>609</b>	<b>673</b>	<b>677</b>
Visitantes	<b>28.340</b>	<b>77.642</b>	<b>171.329</b>	<b>189.028</b>
Páginas visualizadas	<b>34.144</b>	<b>94.053</b>	<b>214.080</b>	<b>360.158</b>

**O site do Dr. ONLINE recebeu solicitação de informações dos seguintes Estados da União (envio de novas perguntas):**

Estado	Quantidade
AC	1
AL	3
AM	6
BA	39
CE	15
DF	8
ES	13
GO	20
MA	5
MG	77
MS	6
PA	11
PB	5
PE	20
PI	4
PR	30
RJ	81
RN	13
RO	7
RR	2
RS	28
SC	44
SE	8
SP	214
TO	11
<b>TOTAL</b>	<b>677</b>

## REDES SOCIAIS DA INTERNET

Desde 2011, a Fundação Pró-Rim tem presença nas redes sociais da internet de forma planejada. O objetivo desta presença digital é o de se relacionar com os seus públicos e disseminar informações sobre saúde. A Pró-Rim está ativa e produzindo conteúdo para as plataformas Facebook, Twitter e YouTube.

**Facebook:**

Até o dia 31 de dezembro, a página da Pró-Rim (www.facebook.com/prorim) contava com **13.511 fãs (seguidores)**. Este meio oferece a opção de interação direta com o público através de comentários nas publicações e conversas privadas por mensagens. Essa plataforma oferece grande facilidade para compartilhamento de conteúdos, aumento o alcance da informação.

**Twitter:**

Até o dia 31 de dezembro, o perfil da Pró-Rim (www.twitter.com/prorim) contava com **2.765** seguidores.

**YouTube:**

Até o dia 31 de dezembro, o canal da Pró-Rim (www.youtube.com/prorim) contava com **383** inscritos. Desde a criação do canal em 2 de dezembro de 2010 até 31 de dezembro de 2014, os vídeos do canal foram visualizados **785.633** vezes. Só em **2014** foram **208.591**

visualizações. Os vídeos mais assistidos são os de prevenção e educação sobre a doença renal.

	2011	2012	2013	2014
<b>Facebook (fãs)</b>	<b>5.875</b>	<b>7.297</b>	<b>10.379</b>	<b>13.511</b>
<b>Twitter (seguidores)</b>	<b>1.916</b>	<b>2.325</b>	<b>2.610</b>	<b>2.765</b>
<b>YouTube (inscritos)</b>	<b>23</b>	<b>77</b>	<b>128</b>	<b>383</b>
<b>YouTube (exibições de vídeos)</b>	<b>63.298</b>	<b>221.300</b>	<b>292.444</b>	<b>208.591</b>

### RECEITA BRUTA ANUAL

As receitas da entidade são apuradas através dos comprovantes de recebimento, entre eles, Avisos Bancários, Recibos e outros. As receitas estão apuradas em 2014 tiveram as seguintes fontes, conforme Demonstrações financeiras encerradas em 31 de dezembro de 2014 a serem auditadas por MARINELLI AUDITORES.

Da totalidade da receita com prestação de serviços **99,6 %** destina-se ao atendimento dos pacientes do **SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE**.

	31/12/2014			
	ADM. CENTRAL	SAÚDE	EDUCAÇÃO	TOTAL
Serviços de Saúde - SUS		17.134.871		17.134.871
Serviços de Saúde - Convênios e Particulares		81.354		81.354
Subvenções Estadual				
Serviços de Pesquisas		120.349		120.349
Serviços de Educação - Cursos Técnicos			2.550.320	2.550.320
Serviços com Educação não Formal			314.853	314.853
Receita de Doações	13.795.089			13.795.089
Outras Receitas/ (Despesas)	1.980.671		58.887	2.039.558
(-) Glosas SUS				
(-) Comissões sobre Contribuições	(2.115.037)			(2.115.037)
(-) Devoluções	(1.044)		(26.039)	(27.083)
(-) Descontos Incondicionais Ensino			(274.447)	(274.447)
(-) Gratuitades - Bolsas de Estudo			(356.409)	(356.409)
<b>Receitas Operacionais</b>	<b>13.659.678</b>	<b>17.336.574</b>	<b>2.267.165</b>	<b>33.263.417</b>

**Hercílio Alexandre da Luz Filho**  
**Presidente**